

## Kontaktní osoby



**Luboš Balcar**  
Technický pracovník

E-mail: balcar@dpspilnikov.cz



**Petra Hrdinová**  
Vedoucí provozního úseku, Mzdový účetní

E-mail: hrdinova@dpspilnikov.cz



**Ivana Medelská**  
Vedoucí sociálního úseku, Sociální pracovník

E-mail: medelska@dpspilnikov.cz



**Ing. Vít Petira**  
Ředitel, Statutární orgán, Sociální pracovník

E-mail: petira@dpspilnikov.cz



**Kateřina Pfeiferová**  
Rozpočtář, Účetní, Zástupce ředitele

E-mail: pfeiferova@dpspilnikov.cz



**Petra Sedláčková, DiS.**  
Sociální pracovník

E-mail: sedlackova@dpspilnikov.cz



**Jana Wolfová**  
Vedoucí zdravotního úseku, Všeobecná sestra

E-mail: wolfova@dpspilnikov.cz

## Informace

### Adresa

Domov pro seniory Pilníkov  
Trutnovská 176  
542 42 Pilníkov

### Obchodní údaje

Právní forma: příspěvková organizace  
Zřizovatel: Královéhradecký kraj  
IČ: 001 95 031  
BÚ: KB Trutnov, 24038601/0100

### Kontaktní údaje

Telefon: +420 499 898 124  
Fax: +420 499 898 016  
E-mail: info@dpspilnikov.cz  
Web: www.dpspilnikov.cz

## Odkazy

Královéhradecký kraj	<a href="http://www.kr-kralovehradecky.cz">www.kr-kralovehradecky.cz</a>
Ministerstvo práce a sociálních věcí	<a href="http://www.mpsv.cz">www.mpsv.cz</a>
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR	<a href="http://www.apssc.cz">www.apssc.cz</a>
Město Pilníkov	<a href="http://www.pilnikov.cz">www.pilnikov.cz</a>
Město Trutnov	<a href="http://www.trutnov.cz">www.trutnov.cz</a>



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR je nezávislé sdružení přímých poskytovatelů sociálních služeb, sledující jako základní cíl rozvoj a zvyšování úrovně sociálních služeb. Domov pro seniory Pilníkov je dlouholetým členem.



Podrobnější, aktualizované a další zde neuvedené informace o naší organizaci a námi poskytovaných službách naleznete na webových stránkách [www.dpspilnikov.cz](http://www.dpspilnikov.cz) nebo v publikaci **Rádce pro seniory**. Tiskovou verzi publikace si můžete převzít osobně v naší organizaci nebo si ji nechat zaslat poštou (v tomto případě musíte uhradit náklady spojené s distribucí, pro bližší informace kontaktujte sociální pracovníky). Elektronická verze publikace je k dispozici na webových stránkách <http://radce.dpspilnikov.cz/>.



# DOMOV PRO SENIORY PILNÍKOV



## Veřejný závazek organizace

### Poslání

Poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

### Cíle

**Dodržování platné legislativy** – Poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem o sociálních službách. **Rozvoj kvality poskytovaných služeb** – Provádění rozvoje kvality poskytovaných služeb v souladu se standardy kvality sociálních služeb. **Informovanost o službě** – Udržení se v povědomí veřejnosti jako kvalifikovaný a respektovaný poskytovatel sociálních služeb. **Ekonomická stabilita** – Plánování zdrojů pro financování poskytovaných služeb a vytváření podmínek pro to, aby hospodaření odpovídalo obecně závazným normám a bylo transparentní. **Personální zajištění služeb a profesní rozvoj pracovníků** – Zajišťování profesního rozvoje jednotlivých pracovníků a pracovních týmů, jejich znalostí, dovedností a schopností, které jsou nezbytným předpokladem pro dosažení veřejného závazku.

### Zásady

**Dodržování práv uživatelů** – Poskytování sociální služby uživatelům se provádí takovým způsobem, který předchází a zamezuje porušování jejich lidských a občanských práv. **Respektování volby uživatelů** – Vytváření prostředí a podmínek, v nichž se uživatelé mohou svobodně rozhodovat. **Individualizace podpory** – Poskytování služeb vychází z osobních cílů a potřeb uživatele a je postaveno především na jeho schopnostech. Průběh služby je přiměřeně plánován. **Zaměření na celek** – Aktivní podpora uživatele ve využívání veřejných i odborných služeb, na které je ve svém životě zvyklý, a které mu pomáhají udržet si nezávislost na poskytovaných sociálních službách. Aktivní podpora uživatele v udržování vztahů s jeho rodinou, přáteli a ostatními blízkými lidmi z jeho přirozeného prostředí. **Flexibilita** – Pružné přizpůsobení služeb potřebám uživatelů.

### Okruh osob

Dospělí (60 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let) a starší senioři (nad 80 let), a to muži, ženy i manželské páry. Okruh osob, kterým není sociální služba určena, je k dispozici na webových stránkách [www.dpspilnikov.cz](http://www.dpspilnikov.cz) nebo ve veřejně přístupných prostorách organizace.

## Podávání stížností

Informace týkající se podávání stížností jsou k dispozici na webových stránkách [www.dpspilnikov.cz](http://www.dpspilnikov.cz) nebo ve veřejně přístupných prostorách organizace.

## Hlavní účel a předmět činnosti

### Základní činnosti

**V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.**

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Doplňkové činnosti

Organizace má oprávnění k poskytování doplňkových činností:

- pronájem nebytových prostor v majetku zřizovatele, svěřených do správy organizaci,
- hostinská činnost.

### Fakultativní činnosti

**Organizace poskytuje, popř. se pokusí – na základě podnětu uživatele, či jiné osoby – poskytnout další služby, které si však uživatel musí uhradit z vlastních příjmů.**

### Zajišťované činnosti

Organizace zajišťuje ve svých prostorách další činnosti, které za úhradu poskytují smluvní dodavatelé, např.:

- kadeřnice,
- pedikérka.

## Zdravotní a ošetrovatelská péče

Odbornou zdravotní a ošetrovatelskou péči zajišťuje kvalifikovaný zdravotně-ošetrovatelský personál v nepřetržitě provozu včetně víkendů a svátků. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař jedenkrát týdně, popř. dle potřeby. Psycholog je uživatelům k dispozici jedenkrát za čtrnáct dní. Psychiatrický lékař dochází dle potřeby. Odborná vyšetření se provádějí ve specializovaných zdravotnických zařízeních.

## Sociální péče a aktivizační činnosti

Dobrovolná realizace širokého spektra vlastních zájmů uživatelů je umožněna v areálu organizace i mimo něj. Pro zábavu a odpočinek lze využít také prostor společenské místnosti. Péčí o volný čas uživatelů a jeho účelné využití jsou pověřeni odborní sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách.

Cílem všech zaměstnanců je vytvořit takové prostředí, které umožní uživatelům, aby se věnovali činnosti, kterou ovládají a mají rádi, která je baví, např. pletení, šití, háčkování, práce na zahradě, drobné technické činnosti a mnohé jiné.

Součástí společenského života jsou kulturní programy, např. hudební poslechové pořady, taneční zábavy apod. Zájemci mohou sledovat televizi, filmy na DVD, poslouchat rozhlas a CD, číst si knihy z bohatého výběru naší knihovny. Individuálním zájemcům může být poskytnuto další kulturní vyžití.

Pro zájemce jsou uskutečňovány jednodenní výlety do vzdálenějších i bližších míst regionu s kulturně poznávacím zaměřením (návštěvy hradů, zámků a jiných zajímavých míst).

Vědomí lidské a společenské sounáležitosti je rozvíjeno také společnými oslavami výročí uživatelů (narozeniny, jmeniny a další svátky). Snahou je vytvořit přirozenou rodinnou atmosféru, která pomůže přispět k příjemnému pobytu a udržení vzájemných dobrých vztahů.

**Vždy je plně respektován dobrovolný osobní přístup uživatele a právo jeho soukromého rozhodnutí v otázkách využití volného času a naplnění kulturních a sociálních potřeb.**

## Ubytování

K ubytování jsou k dispozici dvou, tří a vícelůžkové pokoje. Dva dvoulůžkové pokoje jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením a společnou kuchyňkou. **Celková kapacita zařízení je 42 lůžek.**

## Stravování

Organizace má vlastní stravovací provoz. Strava je svým složením a množstvím plně přizpůsobena potřebám uživatelů. Každý den jsou pravidelně podávána tři hlavní jídla a dvě svačiny. Dle konkrétního zdravotního stavu uživatele (pod dohledem a doporučením lékaře) se připravuje strava normální, diabetická a žlučnicková.

Uživatelé, kteří nemají pohybové problémy, docházejí na stravu do jídelny. Ostatní, kterým pohyb působí potíže, a kteří o to požádají, dostávají stravu na pokoji.

## ceník poskytovaných služeb

Aktuální ceník je k dispozici na webových stránkách [www.dpspilnikov.cz](http://www.dpspilnikov.cz) nebo ve veřejně přístupných prostorách organizace.